มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

องค์การบริหารส่วนตำบลกำแพงเซา อำเภอ เมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

1. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ องค์การบริหารส่วนตำบลกำแพงเซา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จากการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของ องค์การบริหารส่วนตำบลกำแพงเซา พบว่า มีผลคะแน 65.79 คแนน อยู่ในระดับ c ดังนี้



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

|  |  |
| --- | --- |
| **ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA** | **ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง** |
| **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)** |
| 1.การปฏิบัติหน้าที่ 78.41 คะแนน | จากคะแนน IIT พบว่าไม่มีแบบวัดใดผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) จึงมีประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง ดังต่อไปนี้ 1) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน 2) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ 3) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียด และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก |
| 2.การใช้งบประมาณ 67.40 คะแนน |
| 3.การใช้อำนาจ 72.72 คะแนน |
| 4.การใช้ทรัพย์สินของราชการ 67.36 คะแนน |
| 5.การแก้ไขปัญหาการทุจริต 65.15 คะแนน |
| **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)** |
| คุณภาพการดำเนินงาน 85.37 คะแนน | จากผลคะแนน EIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุง ดังต่อไปนี้ 1) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก |
| ประสิทธิภาพการสื่อสาร 71.50 คะแนน |
| การปรับปรุงการทำงาน 79.46 คะแนน |
| **แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ (OIT)** |
| การเปิดเผยข้อมูล 69.77 คะแนน | จากผลคะแนน OIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุง ดังต่อไปนี้ 1) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง 2) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ |
| การป้องกันการทุจริต 35.71 คะแนน |

1. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ องค์การบริหารส่วนตำบลกำแพงเซา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลกำแพงเซา รายละเอียด ดังนี้

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| มาตรการ/แนวทาง | วิธีการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ | การติดตามผล |
| IIT | สร้างความตระหนักให้บุคลากรของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริตในรูปแบบการจัดทำคู่มือเพื่อเผยแพร่ให้กับบุคลากร | สำนักปลัด | ธ.ค.63- ก.พ.64 | รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ |
| EIT* คุณภาพการดำเนินงาน
* ประสิทธิภาพการสื่อสาร
* การปรับปรุงระบบการทำงาน
 | เห็นควรให้ทุกหน่วยร่วมกันศึกษาเกณฑ์ EITและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร องค์ความรู้ที่อาจ เป็นในทุกช่องทางในการบริการให้กับประชาชน รวมถึงพัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสารให้ประชาชนสามารถใช้บริการได้สะดวกและง่ายขึ้น | สำนักปลัดกองช่างกองคลัง | ธ.ค.63- ก.พ.64 | รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ |
| OIT | แบบวัด OITเป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วน สมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึงและแสดงเจตนารมณ์ในการป้องปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ | สำนักปลัดกองช่างกองคลัง | ธ.ค.63- ก.พ.64 | รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ |